



Colorkrew



サービスご紹介資料



会社名	株式会社Colokrew
設立	2020年3月24日（創業 1999年10月1日）
資本金	100,000,000円
社員数	121名（2020年4月1日時点）
本社所在地	〒111-0053 東京都台東区浅草橋5-20-8 CSタワー7F
事業内容	サーバ構築／運用事業 課金／決済代行／会員管理／認証事業 WEBサイト／モバイルアプリの構築・運営事業



代表取締役

中村 圭志



クラウドインテグレート（くらまね）

クラウド導入支援

クラウド運用支援

クラウドの販売

クラウドコンサル

セキュリティ

PoC支援

Chatbot

AI音声アシスタント開発支援

お客様に最適なクラウド環境でのシステム提供・MSPのフルサポートを行います。
またコンサルやPoCによる最新技術の検証を支援致します。

課金・認証・決済サービス

会員管理

認証サービス

オンライン決済

デジコンに強い認証をセットにした課金提供を行います。
豊富な決済手法で、PayPalの海外決済にも対応。

WEBサイト／モバイルアプリの開発・運営

サービス企画

コンテンツ制作

UI/UX設計

バックエンド開発

グロースハック

ビジネスアナリティクス

WEB・モバイルアプリの設計・デザイン・開発はもちろん、
開発後のサービス運用やデータアナリティクスもおまかせください。

マーケティング・プロモーション

企画・運用

コンテンツ制作

データ分析

お客様のサービス・メディアと一緒に盛り上げます。





くらまねのご紹介

くらまねのご提案

くらまねメニューと料金



Colorkrewはクラウド黎明期からクラウドインテグレーターとしてサービス提供してきたノウハウをもとに、クラウドマネジメントサービス“くらまね”を展開しています。

“くらまね”とは、クラウドの販売、クラウド環境の構築、24時間365日の運用・監視、SOC、その他アドバイザリーサービス、PoC支援など、お客様のご要件・ご要望に合わせてトータルにサポートするクラウド活用支援サービスです。

クラウドの最新サービスを活用したクラウドネイティブなご提案を実施させていただきます。



主要パブリッククラウドのAWS・Azure・GCPと国内クラウドを総合支援、わかりやすい料金メニューご提供します。



- ① AWS・Azure・GCP購入から構築・運用まで、ワンストップクラウドの導入や活用のためのご支援をワンストップで提供いたします。急速に進化するクラウドの新サービスを使ってそのメリットを最大限に享受いただけます。



- ② 24時間365日、お客様の環境を監視
専門のスタッフが複数名体制で24時間常駐し、お客様環境の正常な稼働を管理・サポート。サーバー・ネットワークの監視から障害内容の切り分け、復旧作業まで、お客様のご要望に応じて実施します。また、休日・夜間等の緊急対応についてもご相談ください。



- ③ SOCメニューも充実
インターネット環境におけるセキュリティ対策は、もはやFireWallだけでは十分とは言えません。各種セキュリティ製品（Deep Security、BIG-IP ASM、Barracuda WAF、AWS WAF、Azure WAFなど）の組み合わせによりお客様に最善のセキュリティプランをご提案させていただきます。



- ④ アプリケーション開発にも対応
サービス企画からUI/UXデザイン、アプリケーション開発、その後のプロモーションやデータ分析までワンストップでご提供可能です。特にPower BIやChatbot、VUIに関しては得意分野です。



株式会社IDCフロンティア
日本マイクロソフト株式会社
アマゾンデータサービスジャパン株式会社
株式会社インターネットイニシアティブ
エイベックス・エンタテインメント株式会社
SCSK株式会社
NHN PlayArt株式会社
株式会社NTTドコモ
株式会社エルテックス
エレクトロニック・アーツ株式会社
株式会社角川コンテンツゲート
株式会社カブコン
ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社
グリー株式会社
KDDI株式会社
株式会社光文社
株式会社コーエーテクモゲームス
株式会社サイバーエージェント
株式会社サンリオエンターテイメント
株式会社サンリオウエーブ
株式会社シーアンドシーメディア
GMOインターネット株式会社
株式会社シーディーネットワークス・ジャパン
株式会社スクウェア・エニックス・ホールディングス
株式会社セガホールディングス
セガサミーホールディングス株式会社
株式会社セガゲームス

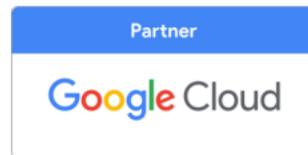
株式会社スクウェア・エニックス
株式会社スパイク・チュンソフト
株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント
ソフトバンクモバイル株式会社
株式会社タイトー
株式会社ディー・エヌ・エー
株式会社D2C
株式会社TDモバイル
豊田通商株式会社
トヨタファイナンス株式会社
株式会社豊通エレクトロニクス
株式会社豊通シスコム
株式会社テレビ朝日メディアプレックス
株式会社テレビ神奈川
株式会社トムス・エンタテインメント
任天堂株式会社
株式会社バンダイナムコエンタテインメント
株式会社バンダイナムコスタジオ
株式会社ハンビットユビキタスエンターテインメント
株式会社ビットアイル
ぴあ株式会社
株式会社フェイス
富士通株式会社
株式会社フジテレビジョン
株式会社フロム・ソフトウェア
株式会社ボルテージ
株式会社マーベラス



マルチクラウドでサービスを提供するくらまねでは、3大パブリッククラウドの請求代行サービスを行っております。
また、様々な海外/国内クラウドプロバイダーとも幅広く提携しております。
近年増加しているマルチクラウド利用を指向されるお客様のニーズにしっかりとお応えすることができます。



Advanced
Consulting
Partner





くらまねのご紹介

くらまねのご提案

くらまねメニューと料金



くらまね = クラウドマネジメント Colokrewのクラウド活用支援のブランドです。



導入支援

お客様の構成ヒアリングから、要件定義、設計、サーバー構築、テストまで一貫してご提供します。



運用支援

運用監視・障害復旧対応・負荷対策を24時間365日の体制で実施します。



クラウドの販売^(※)

Colokrewを経由して購入することで、円建ての請求書払い・支払い方法の選択・決済代行など様々なメリットを得られます。



SOC(セキュリティ対策)

クラウドでのセキュリティに不安がありますか？最適なセキュリティ対策をクラウド上で実施します。



クラウドアドバイザー

クラウド導入前のご相談からクラウド導入後のご相談まで幅広く対応。お客様のクラウド利用をサポートします。



PoC支援

リリース直後の最新サービスの検証から、各サービスのお客様環境への適用などをサポートします。



BI導入支援

あなたのビジネスを加速する、最強のBIツール「Power BI」使い方のサポートから、設計・構築もお任せください。



Chatbot開発

PCやスマートフォンを活用し、いつでもどこでも質問・回答を自動化。情シス部門や人事・総務担当者の無駄な工数を削減します。

(※) 各クラウド事業者によって異なります。詳細はお問い合わせください。



お問い合わせ

お客様のサーバー構成やサービスについてヒアリングを行います。



構成提案・お見積り

ヒアリング内容を元に見積要件を作成して、お見積りをご提案いたします。



要件定義

お客様の要件を確認してクラウド利用の要件定義を行います。



設計・構築

クラウド構成・インスタンス・スケジュールなどの設計を行い、環境構築、運用・監視設定などを行います。



運用

お客様要件に応じたクラウド環境の運用を開始します。基本スクリプト作成・登録（バックアップ・DBチェックなど）クラウドのScale Out、Scale Upなど。



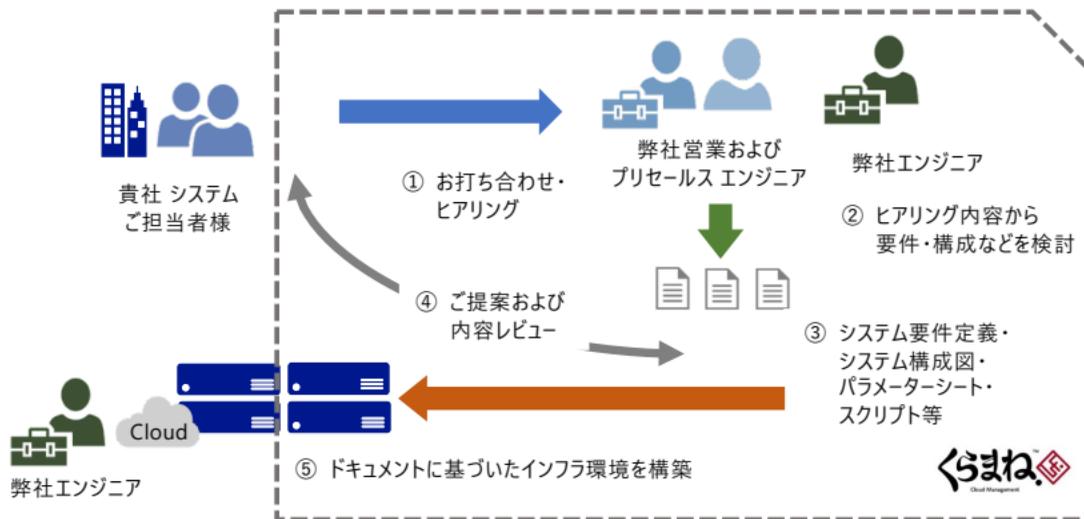
監視

24時間365日の有人監視を開始します。検知内容のエスカレーション・サービスの動作確認・1次復旧対応など。



『くらまね』では、お客様のクラウド構築システムにおける、主にインフラ環境の設計・構築をご支援いたします。

- ネットワーク環境 (Firewall / ロードバランサー等を含む) の設計・構築
- OS 環境 (Linux, Windows) の設計・構築
- Web, DB, PHP 環境の設計・構築





弊社にて作成・ご提案するドキュメントの一例です。

仮想マシン パラメーター シート

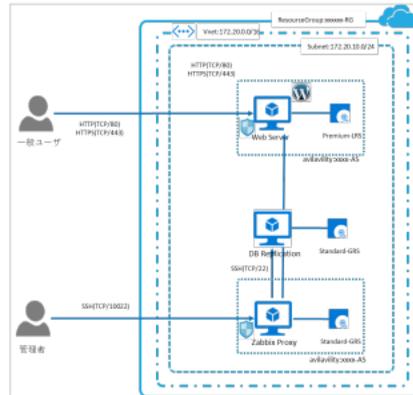
Azure仮想マシン パラメーター一覧				
▼対象サブスクリプション				
サブスクリプションID	サブスクリプション名			
▼リソースグループの作成: Create-ResourceGroup.ps1				
リソースグループ名	ロケーション JapanWest			
▼ストレージアカウントの作成: Create-StorageAccount.ps1				
ストレージアカウント名	リソースグループ名	ロケーション	タイプ	備考
		JapanWest	Standard_GRS	OSディスク
		JapanWest	Premium_LRS	データディスク
▼仮想ネットワークとサブネットの作成: Create-VNET.ps1				
仮想ネットワーク名	リソースグループ名	ロケーション	アドレス空間	
		JapanWest	172.20.0.0/16	
サブネット名	仮想ネットワーク名	アドレス空間		
		172.20.10.0/24		

構成自動化 実行スクリプト

```

12 ### リソースグループの作成
13 Write-Output "リソースグループ作成"
14 $rgroup = $testname + "-rg" #<リソースグループ名>
15 $location = "japanwest" #<リソースを作成するリージョン名>
16
17
18 New-AzureResourceGroup -Location $location -Name $rgroup
19
20 ### ストレージアカウントの作成
21 Write-Output "ストレージアカウント作成"
22 $storagename = "xxxxxxxx" + $testname + "stor" #<ストレージアカウント名>
23 $storage = New-AzureStorageAccount -Location $location -ResourceGroupName $rgroup -Name $storagename -type Standard_LRS
24
25 # ストレージアカウントの種類は以下から選択
    
```

ネットワーク構成図





OS	詳細
Linux	CentOS 6.x, 7.x / RedHat Enterprise Linux / Ubuntu Server
Windows	Windows Server 2008R2, 2012, 2016

ミドルウェア	詳細
Web Server	Apache 2.2, 2.4 Nginx
	IIS
Application	PHP, Tomcat, Ruby on Rails, IIS
RDBMS	Mysql 5.x, 8.x / MariaDB / PostgreSQL
	Microsoft SQL Server , SSIS, SSAS
KVS/NoSQL	memcached / Redis / MongoDB / DynamoDB / CosmosDB
運用ツール	Fluentd, td-agent, Zabbix, System Center
Windowsサービス	Active Directory, WSUS, ファイルサーバー
開発環境	GitHub Enterprise, GitLab, Docker, Docker Hub

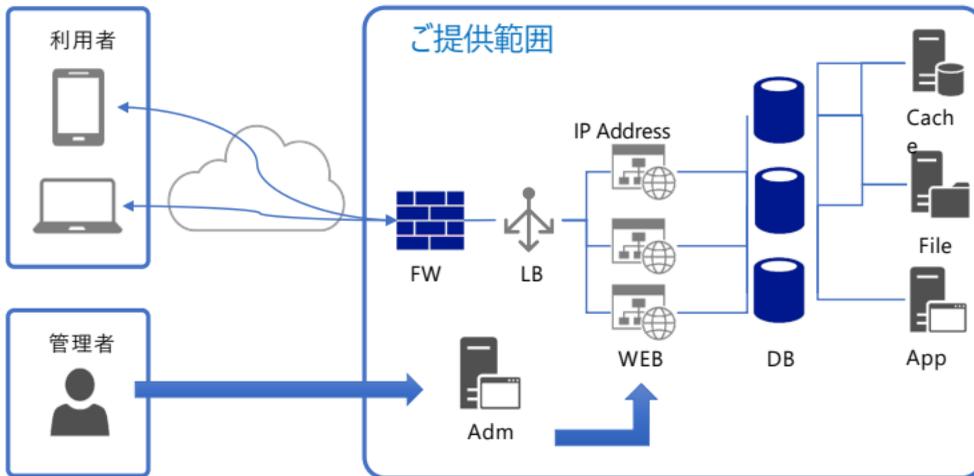
※上記はこれまでの実績例です。

※記載以外のミドルウェアバージョン指定は応相談にて承ります。

※原則としてパッケージ管理システムを用いてセットアップを行います。ソースコードからの構築は応相談にて承ります。

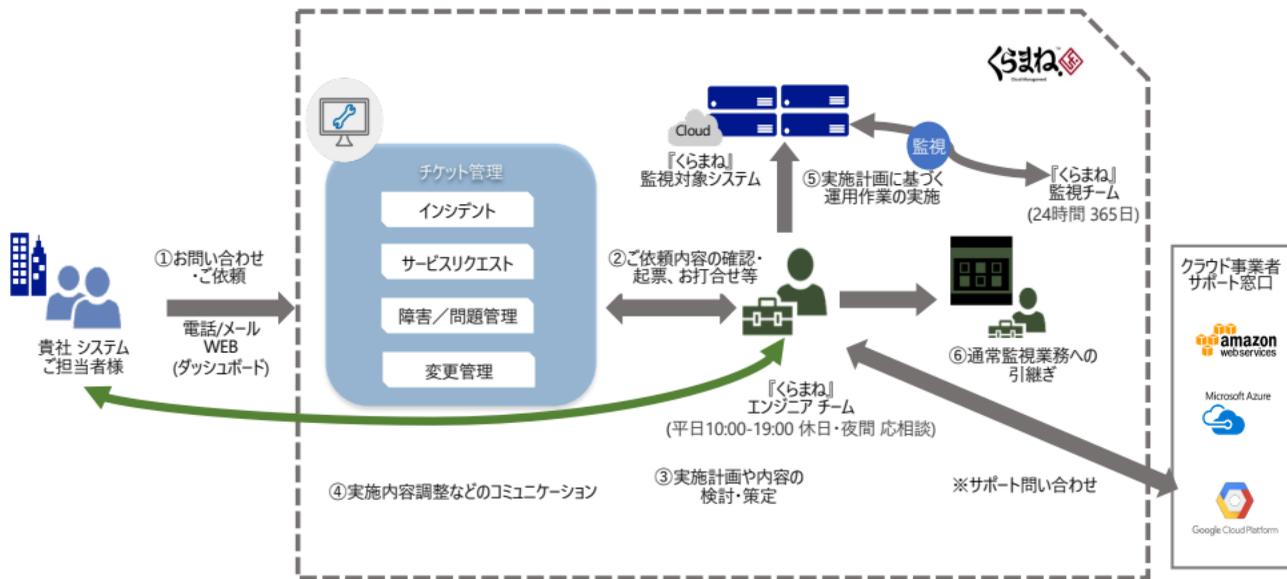


ネットワーク	詳細
Fire Wall	クラウド事業者が提供するFW環境およびIP tablesの設定を行います。
	クラウド事業者が提供するエンドポイントおよびACLの設定を行います。
Load Balancer	クラウド事業者が提供するLB仕様の設定を行います。
IP Address	クラウド事業者が提供するIP情報やサブネット環境を設定を行います。



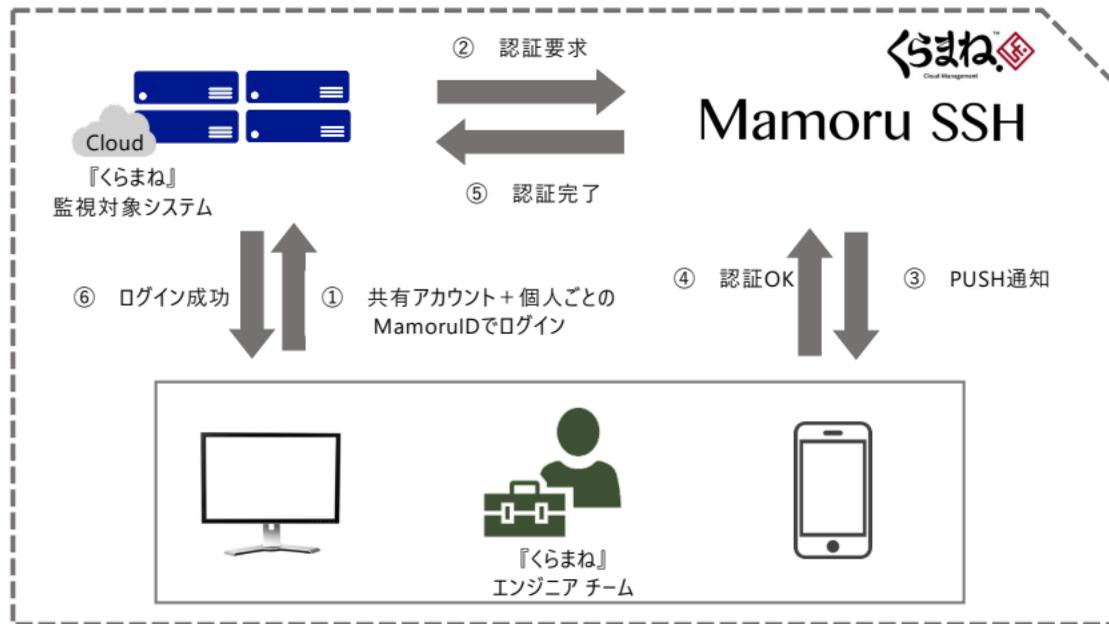


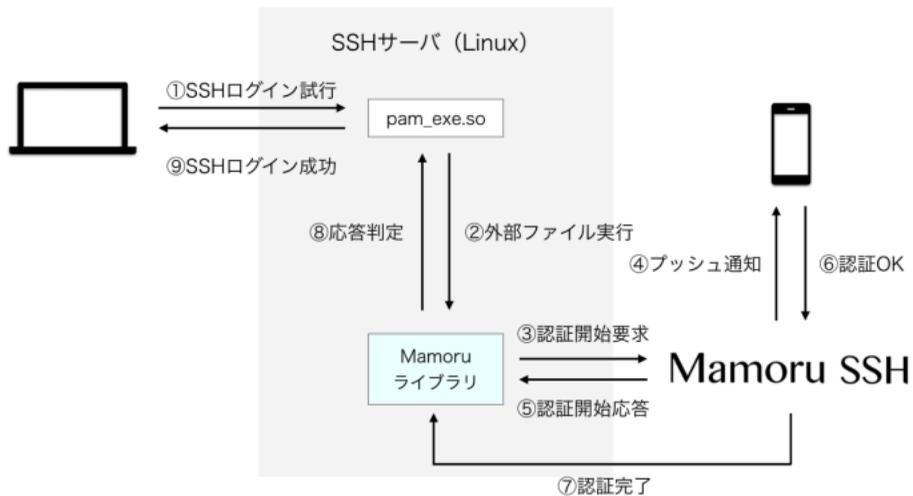
サービスデスク（チケット型）を使い、インシデントやサービスリクエストの一元管理を行います。お問い合わせ内容の起票を行い、進捗状況や情報共有を行います。ご担当者様から直接チケットの作成も可能となっておりますいつでもお問い合わせをあげていただくことが可能です。メールや電話での受付も管理されインシデントの蓄積や分析、改善を行います。





弊社にて開発/運用している『Mamoru SSH』を利用し、共有アカウントでも、誰がいつログインしたのかをロギングでき、貴社環境にログイン可能なメンバーを制限/管理することが可能となります。

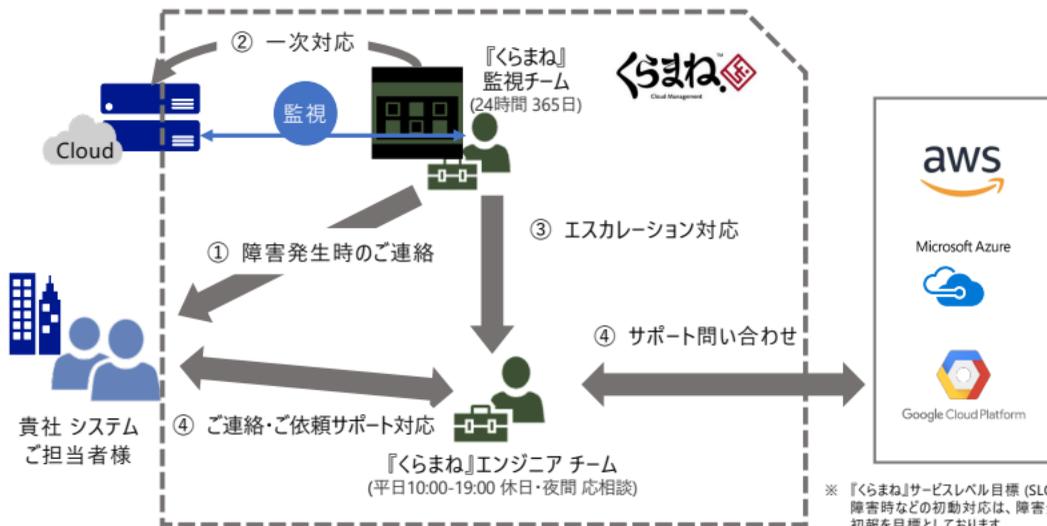




- ① Mamoru 認証サーバ通常の冗長化に加え、地理冗長化もしており高い可用性を誇ります。
- ② 弊社くらまねチームが24時間365日体制で監視
- ③ SHA512 256bitセキュリティを採用、2種トークンの組み合わせにより解析困難
- ④ 第三者機関による評価をクリア
- ⑤ PCIDSS対応にて利用実績あり



- ① 障害発生を検知した場合、お客様に電話・メール等でご連絡
- ② 事前手順に基づき、迅速な一次対応により復旧対応
- ③ さらに対応が必要な場合は、弊社専任エンジニアにエスカレーション
- ④ 専任エンジニアが各社サポートなどを活用し、迅速な問題解決に努めます





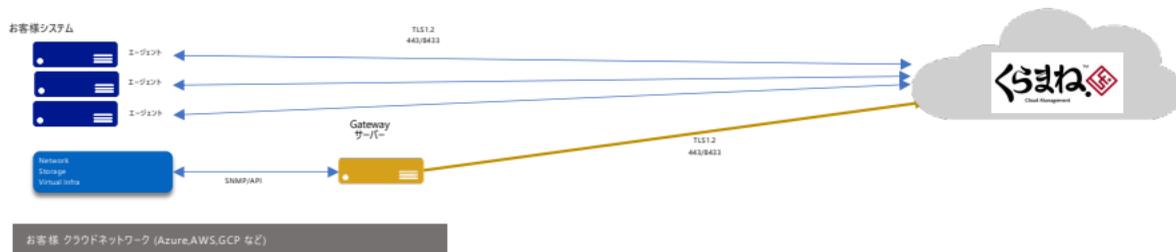
お客様先ネットワークに Gatewayサーバー(仮想アプライアンス)を配置し、監視データを集約、Agent導入からシステムを監視します。Gatewayを配置することで閉域環境でもGatewayのみに対しての通信制御を行うことで監視が可能です。

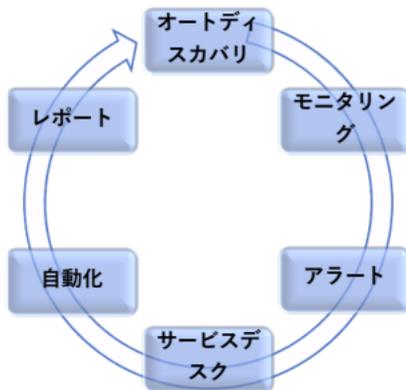
基本構成 (推奨構成)

※ その他、特別な要件や構成が必要な場合については、個別にご相談ください



小規模構成



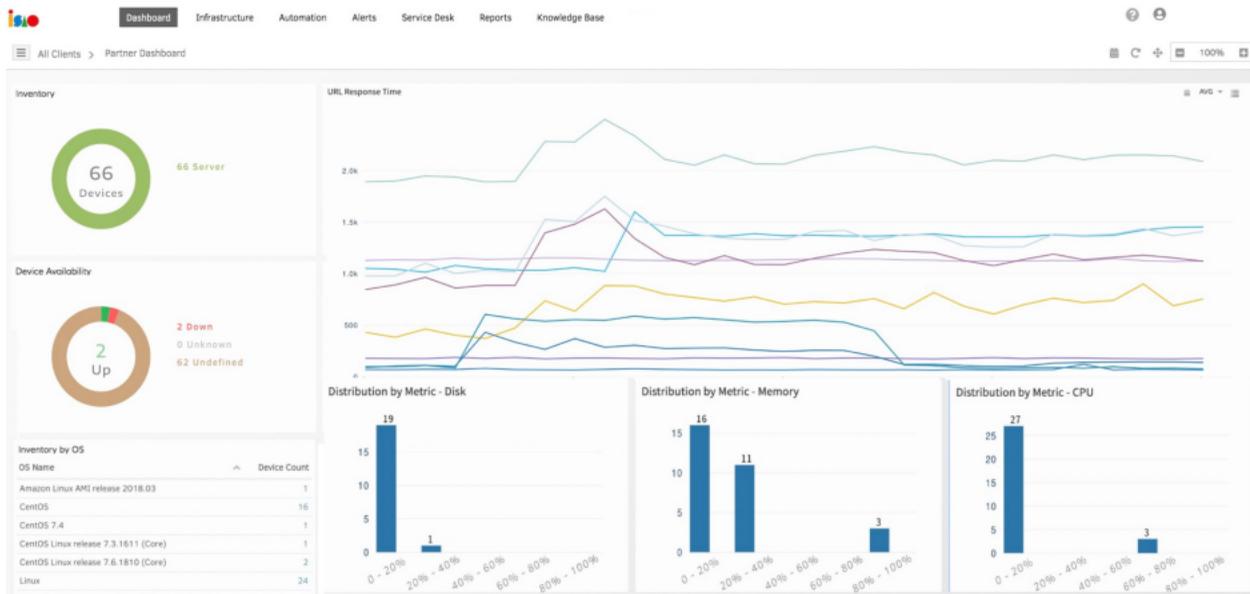


運用管理に必要な
機能全体を提供

	項目	内容
1	シングル・コントロール・パネル	単一画面よりオンプレ及びパブリック・プライベートクラウドのリソース管理機能
2	ロール・ベース アクセス制御	システム資源へのアクセス権を利用者の業務上の役割に紐づけて権利を与えアクセス制御機能
3	デバイス自動検出	デバイスの自動検出とデバイスのポータル生成、資産の管理
4	ダッシュボード機能	デバイスの状態をWeb管理コンソール上にグラフィカルに表示
5	デバイスの管理	デバイス監視、アプリケーション監視、リソース監視他
6	アラートの管理	アラートの一覧管理
7	ナレッジの管理	オペレータに必要なナレッジをアラートやデバイスに紐づけて管理
8	サービスデスク	インシデント、タスク、問題管理、変更リクエストをチケット化 対応履歴やSLAを可視化
9	レポート	各種レポート機能
10	リモート・コンソール・アクセ ス証跡管理	SSH,RDP,VNC,Telnet,TeamViewer 遠隔の作業内容を録画・保存と作業時間を指定したコンソールアクセス
11	パッチ管理	OS、アプリケーション・パッチ適用運用管理
12	RunBook Automation	環境変更手順に従った作業自動化



ダッシュボードは個別にカスタマイズが可能です。

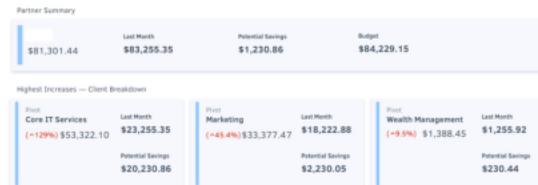




各クラウドサービスに利用サービスのコスト管理が可能です。



Cloud Cost > Overview



Core IT Services

Potential Savings
\$20,230.86

On Demand Instances

Resource and Instance Type	Avg CPU Util	Potential Savings
EC2	Avg CPU Util: 8%	\$7,000
EC2_instance1	9%	\$5,800
EC2_instance2	4%	\$1,125
EC2_instance3	10%	\$75
EBS	Avg IOPS: 0.9s	\$4,500
EBS_instance1	0.5s	\$3,250
EBS_instance2	1s	\$750
EBS_instance3	1s	\$500
ELB	Attached hosts: 15	\$4,450
EBS_instance1	7	\$2,800
EBS_instance2	8	\$1,650
RDS	Avg DB connections: 0.3	\$3,280.86
EBS_instance1	0.5	\$2,280
EBS_instance2	0.1	\$1,000
EBS_instance3	0.3	\$0.86

リモートコンソール、証跡管理、アカウント管理（ロールベース）



管理コンソールからリモートコンソールを起動させ、リモート操作が可能です。
アカウント毎に操作権限の設定が可能です。アプリケーション担当者には参照のみを提供し、ダッシュボードの閲覧のみの提供などが可能です。
リモートコンソール操作を記録し、特権ID管理として活用いただいたり不正操作の低減が可能です。

The screenshot displays the management console interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Infrastructure', 'Automation', 'Alerts', 'Service Desk', and 'Reports'. The main content area is divided into several sections:

- Left Sidebar:** A navigation tree with categories like 'デバイスタイプ' (Device Type) and 'サーバー' (Servers), listing various infrastructure components.
- Active Directory:** A table listing active directory objects with columns for 'Id' and 'リソース' (Resource).
- Remote Console Player:** A window titled 'ADDCC/172.20.1.61 - [Tri-valley Inc/Luminato] - RDP Audit Console Player' showing a terminal window with PowerShell commands and their output.
- Permissions Table:** A table titled 'パーミッションセット' (Permission Set) with columns for 'Name', '管理' (Management), 'アラート' (Alerts), 'クライアント' (Client), 'Cloud Management', 'マネジメントコンソール' (Management Console), '証跡管理' (Audit Trail), and 'デバイス' (Device).

Select Client	Name	管理	アラート	クライアント	Cloud Management	マネジメントコンソール	証跡管理	デバイス
<input type="checkbox"/>	Admin-gov	●	●	●	●	●	●	●
<input type="checkbox"/>	Action Engineers	●	●	●	●	●	●	●
<input type="checkbox"/>	Base-SKU Admin	●	●	●	●	●	●	●
<input type="checkbox"/>	CBI Partner	●	●	●	●	●	●	●
<input type="checkbox"/>	Compliance Auditor	●	●	●	●	●	●	●
<input type="checkbox"/>	desktop	●	●	●	●	●	●	●
<input type="checkbox"/>	EBU Partner	●	●	●	●	●	●	●
<input type="checkbox"/>	edco_demo	●	●	●	●	●	●	●
<input type="checkbox"/>	Full-Trusty-Permission	●	●	●	●	●	●	●
<input type="checkbox"/>	Full-Trusty-Permission-Varia	●	●	●	●	●	●	●

サービスデスク (チケット管理)



サービスデスク機能としてチケット管理を行います。
チケット毎に優先度や対応状況、担当者が一覧で管理できます。

The screenshot displays the Service Desk interface. At the top, there are navigation tabs: Dashboard, Infrastructure, Automation, Alerts, Service Desk (selected), Reports, and Knowledge Base. Below the navigation is a search bar with 'Request ID' and a search icon, and an 'Advanced' filter button. A sidebar on the left shows filters for 'All unresolved', 'Pending', 'Created in 24 hours', 'Last 7 days', 'Recently solved', 'My unresolved', 'My group unresolved', 'Unassigned', and 'Resolved'. The main area shows a table of tickets:

Request ID	Subject	Status	Priority	Incident Due Date	Requester	Requested Time
INC0000160264	Software Protection Not Running	New	Low	-	OpsRamp API User	19-Apr-2018 08:40 PM
INC0000160255	Print Spooler Not Running	New	Low	-	OpsRamp API User	19-Apr-2018 08:40 PM
INC0000126534	Remote Registry Not Running	New	Low	-	kenji miyashita	27-Dec-2017 03:53 PM

A blue arrow points from the 'INC0000160264' row to its detailed view. The detailed view shows the following information:

- Request ID:** #INC0000160264
- Status:** Low
- Subject:** #INC0000160264 Software Protection | Not Running
- Client:** hqadst1712751
- Requested On:** Thu, 19 Apr 2018, 11:40 AM
- Requested By:** OpsRamp API User
- Assignee Group:** Not Available
- Assign To:** Not Available
- Category:** Select Category
- Sub-Category:** Select Sub Category
- Priority:** Low
- Due Date:** [Field]
- Attach:** Attach / Change Password
- Attach:** List Attachments
- To:** Please enter email IDs separated by |

Below the main information, there are tabs for 'Conversations', 'Activity Log', 'Resources', 'Notes', 'To Do', 'Properties', 'Status Flow', 'Alerts', and 'Attached Requests'. A table shows the source and port of the request:

Source	Port
Source Entity	Alert
Source Entity ID	501638
Source Policy	Escalate alerts
Source Policy ID	6229
Assignee Group	-
Assigned To	-
Time to first response	0h
Cc	-

At the bottom, there are sections for 'Latest Status Updated By' (OpsRamp API User, 19-Apr-2018 08:40:23 PM), 'Latest Priority Updated By' (OpsRamp API User, 19-Apr-2018 08:40:23 PM), and 'Append all alerts' (X).



Monitoring Template List		
AWS Monitoring Template List	Azure Monitoring Template List	GCP Monitoring Template List
AWS API Gateway	Azure Document DB	Google AppEngine Version
AWS Application Load Balancer	Azure Instance Count	Google AWS/VpnConnection
AWS Auto Scaling Template	Azure Redis Cache	Google Cloud Functions
AWS Cloud Instance Metrics	Azure SQL Database	Google Cloud Provider
AWS CloudFront	Azure Storage - 60 mins	Google Cloud Spanner
AWS Direct Connect	Azure Storage Volume	Google Dataflow Job
AWS Dynamo DB Template	Azure VM template	Google Dataset
AWS DynamoDb GlobalSecondaryIndexes	Azure Webapp	Google Device
AWS EBS Template	ARMStorageMonitors-5mins	Google GCE Cluster
AWS EC2 Instance Template	Azure Analysis Service	Google Google Router
AWS ECS Cluster	Azure Api Management Service	Google Load Balancer
AWS ECS Service	Azure App Service plans	Google MachineLearning Job
AWS Elastic Search Service	Azure Application Gateway	Google MachineLearning Version
AWS ElastiCache Cluster Template	Azure Auto Scaling	Google Table
AWS ElastiCache Node Template	Azure Automation Account	Google Volume
AWS ELB Template	Azure Batch Account	
AWS EMR	Azure Cognitive Service Account	
AWS Instance Count Monitors	Azure Customer Insight Hub	
AWS Kinesis	Azure Data Factory	
AWS Lambda	Azure DataLake Analytics	
AWS Machine Learning	Azure DataLake Store Account	
AWS RDS Template	Azure Device IoT Hub	
AWS Redshift Node Template	Azure Device Provisioning Service	
AWS Redshift Template	Azure EventHub namespace	
AWS Route53 Template	Azure ExpressRoute circuit	
AWS SNS Template	Azure Hosting Environment MultiRole Pool	
AWS SQS Template	Azure Hosting Environment Worker Pool	
AWS Storage Gateway	Azure Insights AutoscaleSettings	
AWS Storage Gateway Volume	Azure Load Balancer	
AWS VPC - VPN Connection	Azure Logic workflow	
	Azure MySQL Server	
	Azure Notification Hub	
	Azure PostgreSQL Server	
	Azure Public IP Address	
	Azure Search Service	
	Azure Service Bus NameSpace	
	Azure SQL Elastic Pool	
	Azure SQL Server	
	Azure Stream Analytic job	
	Azure Traffic Profile	
	Azure Virtual NetworkGateway	

AWS/Azure/GCPの3クラウドに対応した監視テンプレートがございます。

カスタマイズでの作成も可能です。



くらまねのご紹介

くらまねのご提案

くらまねメニューと料金



項目	詳細	料金
① 構成ヒアリング	お客様のサーバー構成や実現したいサービスの内容について、ヒアリングシートを利用したヒアリングを行います。	0円～
② 詳細ヒアリング	具体的にクラウドを導入した場合のネットワーク構成や、対象システムの構築における課題・修正点等を洗い出します。	0円～
③ 構成提案・見積	ヒアリング内容を元にお客さまに最適な構成、当社作業範囲、費用感をご提案します。このタイミングで、要件定義以降の詳細な見積もご提出します。	0円～
④ RFI・RFP対応	RFI・RFPなどは有償にてご対応可能です。	500,000円～
⑤ 要件定義	具体的なIP情報やサブネット設計、サーバーOSのバージョンやインストールするモジュールの詳細な情報等を定義します。	100,000円～
⑥ 設計	要件定義を基に、エンジニアがネットワーク設計、サーバー設計を行います。	100,000円～
⑦ サーバー構築	設計を基に、エンジニアがクラウド上でのネットワーク環境およびサーバー構築を実施します。	100,000円～
⑧ テスト	当社作業範囲におけるネットワークの疎通テストや障害復旧テスト、負荷テスト等を実施します。 ※アプリケーション等のテストはお客様が行います。ただ、その場合は、クラウド側におけるサポート体制をご提供します。	80,000円～



項目	サービス内容	詳細	費用
初期導入費用	・サービス導入初期費用	<ul style="list-style-type: none"> ・アカウント発行 ・監視項目のヒアリング ・テスト(アラート発報テスト) ・エージェントとゲートウェイなどの導入を実施します。 	300,000円～
月額費用	・月額費用	・サービス詳細は次ページ参照	300,000円～
	・プロアクティブサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・クラウドアドバイザー ・クラウドサービス変更通知 ・月次定例 ・クラウド最適化提案 ・個別運用要件対応 ・SSL管理・設定代行 ・ドメイン管理・設定代行 ・時間外対応 	個別見積もり



項目	サービス内容	詳細
基本サービス	<ul style="list-style-type: none"> 課金マネジメント代行 監視ダッシュボードの提供 	<ul style="list-style-type: none"> Colokrewからのクラウド販売を行っている場合に課金決済代行を行います。 ご利用アカウント向けにダッシュボードを提供いたします。 ※監視ボード、課金（コスト）ボード等
監視サービス	<ul style="list-style-type: none"> 死活監視 リソース監視 サービス/プロセス監視 ログ監視 URL監視 PaaS監視 	<ul style="list-style-type: none"> 各種監視テンプレートの提供により迅速に提供いたします。 障害が検知された場合は必要に応じて担当者様宛に連絡を行います。 — 監視システムからの自動検知メール — オペレーターからの電話もしくはメール連絡
保守サービス	<ul style="list-style-type: none"> 24時間365日有人対応を実施します。 サービスデスク管理（チケット型） 障害切り分け対応 一次対応 	<ul style="list-style-type: none"> インシデントに対し迅速にITサービス/システムを復旧するためのご支援を行います。 インシデントやリクエストからのチケット発行を行い、進捗状況や情報共有を行います。 検知された障害からリカバーするために決められた手順に従ってオペレーターが復旧を試みるサービスです。
保守サービス	<ul style="list-style-type: none"> エンジニアによる二次対応 	<ul style="list-style-type: none"> オペレーターからのエスカレーションによる弊社エンジニア対応 対応時間：平日10～19時、夜間応相談
アカウント管理	<ul style="list-style-type: none"> ロールベースアクセス制御によるアカウント管理 追加アカウント払い出し 	<ul style="list-style-type: none"> ダッシュボードでのアカウント毎におけるアクセス権を業務上の役割に紐づけてアクセス制御を行います。
レポートニング	<ul style="list-style-type: none"> 各種レポート機能提供 	<ul style="list-style-type: none"> パフォーマンスレポート機能 月次障害レポート機能
リモートコンソール	<ul style="list-style-type: none"> リモート・コンソール 	<ul style="list-style-type: none"> ダッシュボードよりリモートコンソールを使い、対象デバイスへアクセスを行いセキュアな監視・運用サービスをご提供します。 ※SSH,RDP,VNC,Telet,TeamViewer
証跡管理	<ul style="list-style-type: none"> アクセス証跡管理 	<ul style="list-style-type: none"> リモートコンソールでの作業内容を録画・保存を行います。 作業時間を指定したコンソールアクセス制御を行います。
運用サービス	<ul style="list-style-type: none"> 障害復旧対応サービス 作業代行サービス バックアップ作業代行サービス パッチ適用サービス 	<ul style="list-style-type: none"> 障害原因調査/復旧に伴う設定変更作業/障害レポートメール スケールイン/アウトの作業を代行します。 スベックダウン/アップの作業を代行します。 OSパッチ当て、設定変更を運用設計に基づき対応を行います。 アドホックな脆弱性対応によるパッチ適用を行います。 ミドルウェアのバージョンアップ対応
プロアクティブサービス (個別見積もり)	<ul style="list-style-type: none"> クラウドアドバイザリー クラウドサービス変更通知 月次定例 クラウド最適化提案 個別運用要件対応 SSL管理、設定代行 ドメイン管理、設定代行 時間外対応 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用のクラウド環境についてご相談を受け付けます。 ご利用のクラウドサービスの仕様変更等を告知された場合に影響有無をご連絡します。 月次定例、運用改善のご提案やオンサイトでの立会を実施します。 運用要件に基づき運用設計のご支援を行います。 SSL証明書の取得代行から設定までを行います。 ドメインの取得から設定までを行います。 平日10～19時以外での作業対応

運用支援のマッピングイメージ



	運用サービス	監視サービス
アプリケーション層	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #f4a460; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">アプリ開発 運用</div> <div style="background-color: #f4a460; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">アプリ障害 対応</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #d3d3d3; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">サービス 監視</div> <div style="background-color: #d3d3d3; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">アプリケーショ ン ログ監視</div> </div>
ミドルウェア層	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid #007bff; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">ミドルウェア パッチ当て</div> <div style="border: 1px solid #007bff; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">(依頼に基づく) ミドルウェア 設定変更</div> <div style="border: 1px solid #007bff; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">(障害時) ミドルウェア 再起動</div> </div>	<div style="background-color: #d3d3d3; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">プロセス 監視</div>
OS層	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #d3d3d3; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">OS パッチ適用</div> <div style="background-color: #d3d3d3; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">(依頼に基づく) OS設定変更</div> <div style="background-color: #d3d3d3; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">(障害時) OS再起動</div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #d3d3d3; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">死活監視</div> <div style="background-color: #d3d3d3; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">システム ログ監視</div> <div style="background-color: #d3d3d3; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">リソース 監視</div> </div>
インフラ層 (クラウド)	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #d3d3d3; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">サポート 問い合わせ</div> <div style="background-color: #d3d3d3; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">バックアップ 取得</div> <div style="border: 1px solid #007bff; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">リストア (復旧支援)</div> </div>	<div style="text-align: right;"> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="border: 1px solid #007bff; width: 15px; height: 15px; margin-right: 5px;"></div> 要検討 </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #f4a460; width: 15px; height: 15px; margin-right: 5px;"></div> 貴社ご対応範囲 </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #d3d3d3; width: 15px; height: 15px; margin-right: 5px;"></div> <div style="background-color: #d3d3d3; width: 15px; height: 15px; margin-right: 5px;"></div> 弊社運用/監視サービス対象 </div> </div>
上記以外	<div style="background-color: #add8e6; border-radius: 10px; padding: 10px; display: inline-block;">アドバイザーサービス</div>	

※ミドルウェアの対応範囲についてはご相談の上決定させていただきます。リストアについてはお客様システムの運営ポリシーに応じて決定させていただきます。



SSL証明書取得代行・設定	ドメイン取得代行・設定	VPN設計・構築
専用線設計・構築	CDN設計・構築	リモート「スタッフ」設計・構築
負荷テスト環境構築・実施支援	クラウド選定コンサル	テクニカルサポート
BPO業務	トレーニング	DR、BCP支援
障害レポート作成	月次レポート作成	
Mamoru SSH（SSH認証）	Mamoru SSO（シングルサインオン）	Mamoru BIZ（QR棚卸し）
AWS WAF	Azure WAF	Deep Security
Barracuda WAF	BIG-IP（LTM/ASM/APM）	Barracuda CloudGen Firewall
VUI企画開発支援		

